

## **Az elállási jog gyakorlásának feltételei és módja**

A fogyasztó a szerződéstől 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni. Gazdasági társaság kereskedőket, viszonteladókat, egyéb jogi személyeket nem illeti meg az elállási jog a 17/1999. (11.5.) és a 45/2014. (11.26.) kormányrendelet szerint. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

### **Az elállás joghatásai**

Ha a fogyasztó eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a fogyasztó által vásárolt, de ettől elállni kívánt termékek vételárát. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha ez jellegeből adódóan nem alkalmazható. Ilyen esetekben banki átutalással rendezzük.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetében a vételár visszatérítését mindaddig visszatartthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket.

Ha a fogyasztó a szerződés alapján terméket vett át a fogyasztó köteles cégünk részére (vilagitascentrum.hu - Berény-komplex Kft. 5650 Mezőberény, Kérhalom utca 58/a.) a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli.

A fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére rendeltek meg, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.

Figyelem! A hiányosan visszaküldött termékeket nem tudjuk elállás jogával visszavenni. Amennyiben a hiányzó alkatrészeket részünkre megküldi, a pénzvisszafizetésnek nincs akadálya. Ha mégis hiányosan küldi vissza a terméket, úgy az elállás jogát nem tudjuk biztosítani, ekkor a termék visszaszállítási költsége Önt terheli.

### **Az elállási jog gyakorlásának módja a következő:**

Előfordul, hogy az Internetes áruházban kiválasztott termék a valóságban mégsem olyan, mint amelyet Ön szeretett volna. Ekkor élhet az elállás jogával.

1. Elállási nyilatkozatát eljuttatja Ügyfélszolgálatunknak elektronikus levélben ([iroda@vilagitascentrum.hu](mailto:iroda@vilagitascentrum.hu)), vagy írásban 14 napon belül (1095, Budapest Ipar utca 2/b 6/13)
2. Ön postai csomagként feladja címünkre a visszaküldeni szánt terméket és a számla másolatát. Töltse ki az alábbi Elállási nyilatkozatot és küldje vissza a termékekkel együtt.

**Visszaküldési cím: vilagitascentrum.hu - Berény-komplex Kft, 1095 Budapest Ipar utca 2/b 6/13**

Kérjük, a csomagot értéknylvánítással (értékbiztosítás) adja fel, NE küldje vissza portós vagy utánvételt terhelt csomagban, mert ezeket NEM áll módunkban átvenni! Csomagfeladáshoz az MPL, DPD vagy GLS futárokat javasoljuk.

3. A visszaküldött termék megérkezése után a teljes vételárát 14 napon belül visszafizetjük. A vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Vállalkozásunk azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítését.

## Elállási nyilatkozat:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel

időpontja: .....

Rendelésazonosító vagy számla

sorszáma: .....

. A fogyasztó(k)

neve: .....

..... A fogyasztó(k)

címe: .....

.....

A fogyasztó(k)

aláírása: .....

.....

Tudomásul veszem, hogy a visszaszállítás díja engem terhel. Kérem az áru vételárát a következő bankszámlaszámra

átutalni: .....

.....

Kelt .....